

CV-KETEL

Bij een onderhoudsabonnement voor uw cv ketel kunt u kiezen uit ons standaard of ALL-IN abonnement. Bij beide abonnementsvormen krijgt het toestel één onderhoudsbeurt per jaar (om het jaar is ook mogelijk, enkel bij een standaard abonnement). Het verschil zit in de dekking van de kosten bij een storing.

Kiest u voor het standaard abonnement dan zijn de voorrijkosten en het arbeidsloon van een storingsbezoek niet gedekt.

Kiest u voor het all-in abonnement dan zijn de voorrijkosten en het arbeidsloon van een storingsbezoek wél gedekt. Bij beide abonnementsvormen zijn de materiaalkosten niet gedekt.

Voorwaarden all-in abonnement:

1. De ketel mag niet ouder zijn dan 10 jaar. Zodra de cv ketel 10 jaar is, zullen we het all-in abonnement automatisch omzetten naar een standaard abonnement.
2. Het all-in abonnement zal pas in gaan na een ketelcheck door één van onze servicemonteurs, hiervoor brengen we € 75,00 inclusief btw in rekening, tenzij wij zelf de installatie hebben aangebracht of het afgelopen jaar zelf hebben onderhouden.
3. De onderhoudsbeurt moet jaarlijks plaatsvinden.
4. Enkel storingen aan de cv ketel zelf zijn gedekt. Dus een storing aan bijvoorbeeld de thermostaat, leidingwerk, expansievat etc. zijn niet inbegrepen.

U kunt beide abonnementen aanvullen met extra toestellen zoals een geiser, mv-box, boiler, wtw-unit of ventilatie-warmtepomp. Let op, de all-in service heeft enkel betrekking op het CV-toestel, dit geldt niet voor eventuele extra toestellen.

U kunt uw keuzes kenbaar maken op de gegevensstrook.

Helaas kunnen wij geen onderhoudscontracten aanbieden voor cv-ketels van de merken Agpo en Itho.

werkzaamheden:

- branders schoonmaken
- indien aanwezig waakvlam en thermokoppel controleren
- inspuisers schoonmaken
- werking van gasregelblok, ventilator en oververhittingschakelaar controleren en zonodig bijstellen
- gasverbruik controleren met gasmeter
- rookgasafvoer visueel controleren
- waterpeil controleren, indien nodig bijvullen
- CO-meting
- afmelding bij Kiwa

LUCHTVERWARMINGSUNIT

U kunt bij ons een abonnement afsluiten voor uw luchtverwarmingsunit en dit abonnement kunt u eventueel aanvullen met extra toestellen zoals een cv-ketel, geiser, mv-box, haard, boiler, wtw-unit of warmtepomp. U kunt uw keuze kenbaar maken op de gegevensstrook. Het toestel krijgt één onderhoudsbeurt per jaar, filters zijn hierin niet inbegrepen. Wilt u dat wij wel de filters leveren en monteren, dan kunnen we deze in het abonnement opnemen, meerprijs afhankelijk van type unit. De filters sturen wij een week voor de onderhoudsbeurt naar u op en de monteur zal deze vervangen tijdens zijn bezoek. Overige materiaalkosten zijn niet gedekt. De voorrijkosten en het arbeidsloon bij een storingsbezoek zijn niet gedekt.

werkzaamheden:

- branders schoonmaken
- indien aanwezig waakvlam en thermokoppel controleren
- inspuisers schoonmaken
- werking van gasregelblok, ventilator en oververhittingsschakelaar controleren en zo nodig bijstellen
- gasverbruik controleren met gasmeter
- rookgasafvoer visueel controleren

GEISER

U kunt bij ons een abonnement afsluiten voor het onderhoud aan uw geiser of u kunt uw geiser als tweede (of derde) toestel opnemen bij het abonnement van uw luchtverwarmer of cv ketel. U kunt uw keuze kenbaar maken op de gegevensstrook. Het toestel krijgt één onderhoudsbeurt per jaar. Materiaalkosten zijn niet gedekt. De voorrijkosten en het arbeidsloon bij een storingsbezoek zijn niet gedekt.

werkzaamheden:

- branders schoonmaken
- indien aanwezig waakvlam en thermokoppel controleren
- inspuisers schoonmaken
- werking van gasregelblok controleren

MV-BOX

U kunt bij ons een onderhoudsabonnement afsluiten voor het onderhoud aan uw mv-box of u kunt uw mv-box als tweede (of derde) toestel opnemen bij het abonnement van uw luchtverwarmer of cv ketel. U kunt uw keuze kenbaar maken op de gegevensstrook. Het toestel krijgt één onderhoudsbeurt per jaar. Materiaalkosten zijn niet gedekt. De voorrijkosten en het arbeidsloon bij een storingsbezoek zijn niet gedekt.

werkzaamheden:

- inwendig reinigen
- inspecteren van de mv-box

WTW-UNIT

U kunt bij ons een onderhoudsabonnement afsluiten voor het onderhoud aan uw wtw-unit of u kunt uw wtw-unit als tweede (of derde) toestel opnemen bij het abonnement van uw luchtverwarmer of cv ketel. U kunt uw keuze kenbaar maken op de gegevensstrook. Het toestel krijgt één onderhoudsbeurt per jaar. Filters zijn niet inbegrepen. Wilt u dat wij wel de filters leveren en monteren, dan kunnen we deze in het abonnement opnemen, meerprijs afhankelijk van type unit. De filters sturen wij een week voor de onderhoudsbeurt naar u op en de monteur zal deze vervangen tijdens zijn bezoek. Overige materiaalkosten zijn niet gedekt. De voorrijkosten en het arbeidsloon bij een storingsbezoek zijn niet gedekt.

werkzaamheden:

- controleren van de warmte-terug-win-unit

WARMTEPOMP

U kunt bij ons een onderhoudsabonnement afsluiten voor het onderhoud aan uw warmtepomp. Er zijn verschillende soorten warmtepompsystemen op de markt dus wij willen u vragen om aan te geven op de gegevensstrook om wat voor soort systeem het gaat. Er zijn 3 opties:

1. Warmtepomp met bron in de bodem
2. Ventilatie-warmtepomp
3. Warmtepomp met buitendeel aan de gevel/dak/tuin

Het toestel krijgt één onderhoudsbeurt per 2 jaar. Materiaalkosten zijn niet gedekt. Filters zijn niet inbegrepen. Wilt u dat wij wel de filters leveren en monteren, dan kunnen we deze in het abonnement opnemen, meerprijs afhankelijk van type unit. De filters sturen wij een week voor de onderhoudsbeurt naar u op en de monteur zal deze vervangen tijdens zijn bezoek.

Wij voeren onderhoud/werkzaamheden uit aan de (hybride) warmtepompen van de volgende merken: Alpha Innotec, Daikin, Intergas, Inventum, Itho Daalderop, Nibe, Nefit Bosch, Remeha, Vaillant

Indien uw merk er niet tussen staat, graag eerst even contact opnemen.

werkzaamheden:

- draaiende onderdelen zoals pomp en klep controleren
- waterpeil controleren, indien nodig bijvullen

GAS GESTOOKTE BOILER

U kunt bij ons een onderhoudsabonnement afsluiten voor het onderhoud aan uw boiler of u kunt uw boiler als tweede (of derde) toestel opnemen bij het abonnement van uw luchtverwarmer of cv ketel. U kunt uw keuze kenbaar maken op de gegevensstrook. Het toestel krijgt één onderhoudsbeurt per jaar. Materiaalkosten zijn niet gedekt. De voorrijkosten en het arbeidsloon bij een storingsbezoek zijn niet gedekt.

werkzaamheden:

- branders schoonmaken
- indien aanwezig waakvlam en thermokoppel controleren
- inspuisers schoonmaken
- werking van gasregelblok controleren

REINIGING KANAALWERK

Wij maken onderscheid tussen een mechanisch ventilatiesysteem (MV) en een warmte-terug-win systeem (WTW). Bij beide systemen kunt u kiezen uit 2 abonnementsvormen, namelijk mét of zonder onderhoud aan de unit zelf. Ons advies is om de kanalen 1x in de 5 jaar te laten reinigen. U kunt hiervoor een abonnement afsluiten, u ontvangt dan 1x in de 5 jaar automatisch bericht van ons m.b.t. de planning en u betaalt alleen in het jaar van uitvoering. Of u kunt ervoor kiezen om deze werkzaamheden eenmalig te laten uitvoeren zonder abonnement. De kosten zijn hetzelfde. Deze keuze kunt u kenbaar maken op de gegevensstrook.

MV

Een mechanisch ventilatiesysteem zorgt ervoor dat vervuilde vochtige lucht in uw woning wordt afgevoerd. Deze afvoer vindt plaats via de afzuigventielen en door het afvoerkanaal. In de loop der jaren vervuilen de ventielen, kanalen en ook de ventilatoren in de box door stof en overig vuil. Hierdoor zal het binnenklimaat in uw woning verslechteren, ontstaat er sneller schimmelvorming en zult u sneller last hebben van beslagen ramen. Door uw mechanisch ventilatiesysteem op tijd schoon te laten maken kunt u dit voorkomen.

werkzaamheden:

- reiniging ventilatiekanalen
- reiniging ventielen
- afstellen van het systeem
- advies op maat

WTW

Tegenwoordig worden veel huizen in Nederland voorzien van een warmte-terug-win systeem. Naast de afzuiging van vervuilde vochtige lucht zorgt een WTW systeem in tegenstelling tot een mechanisch ventilatiesysteem er ook voor dat een woning wordt voorzien van frisse lucht. Er is dus sprake van afvoer en toevoer van lucht. Deze afvoer en toevoer van lucht vindt plaats via de ventielen door de kanalen. In de loop der jaren vervuilen de ventielen, kanalen en ook de ventilatoren in de unit door stof en overig vuil. Hierdoor zal het binnenklimaat in uw woning verslechteren en ontstaat er sneller schimmelvorming. Door uw wtw-systeem op tijd schoon te laten maken kunt u dit voorkomen.

werkzaamheden:

- reiniging afvoerkanalen
- inspectie toevoerkanalen*
- reiniging ventielen
- advies op maat

* de toevoerkanalen vervuilen in mindere mate ten opzicht van de afvoerkanalen, daarom hebben wij het reinigen van de toevoerkanalen niet in ons abonnement opgenomen. We inspecteren de toevoerkanalen wel en beoordelen op locatie of het noodzakelijk is om de toevoerkanalen ook te reinigen (uiteeraard in overleg met u), dit kost € 25,00 extra per kanaal.



PRIJZEN 2025

	STANDAARD	ALL-IN
cv ketel	€ 134,50	€ 207,00
cv ketel vanaf 40 kW	€ 186,50	€ 259,00
geiser	€ 99,50	
gas gestookte boiler	€ 99,50	
mv-box	€ 67,50	
luchtverwarmer direct gestookt*	€ 158,50	
luchtverwarmer indirect gestookt*	€ 93,50	
wtw-unit*	€ 97,50	
ventilatie-warmtepomp*	€ 123,50	
warmtepomp met bron	€ 202,00	
warmtepomp met buitendeel	€ 302,50	
airco-unit tot 3,5 kW (1 binnen + 1 buiten-unit)	€ 203,00	
airco-unit tot 3,5 kW (1 extra binnen-unit)	€ 103,50	
reiniging MV kanaalwerk	€ 323,00	
reiniging WTW kanaalwerk	€ 355,50	

* exclusief levering en montage filter

Filter(s) kan tijdens het onderhoud vervangen worden tegen een meerprijs.

Indien u dit wenst, kunt u dit aangeven op de gegevensstrook.

indexering

De contractprijzen en uurtarieven zullen elk jaar per 1 januari opnieuw worden bepaald.

tarieven storingsbezoek 2025

Voor een storingsbezoek buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt om hanteren we de volgende tarieven:

Alphen aan den Rijn:

basistarief bij eerste bezoek	€ 109,00	voorrijkosten + ¼ uur arbeid
uurtarief	€ 133,00	afgerond per kwartier naar boven
voorrijkosten bij vervolfbezoek	€ 35,00	
avond- & weekend tarief	€ 183,00	reis- en arbeidsuren

buiten Alphen aan den Rijn:

starttarief bij eerste bezoek	€ 22,75	
reis- en uurtarief	€ 133,00	afgerond per kwartier naar boven
voorrijkosten bij vervolfbezoek	€ 35,00	
avond- & weekend tarief	€ 183,00	reis- en arbeidsuren

Alle bovengenoemde prijzen zijn inclusief 21% b.t.w.

ALGEMENE BEPALINGEN

- Het abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per jaar (m.u.v. warmtepomp en kanalen-reinigen).
- Uw installatie wordt opgenomen in onze digitale serviceplanning.
- Digitale historie opbouw van uw installatie(s) in ons serviceplanning.
- Snelle service bij storingen.
- Onderhoud om het jaar is ook mogelijk, u betaalt dan alleen in het jaar dat we langskomen (niet mogelijk bij een all-in contract).
- Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Hiertoe ontvangt u een factuur welke binnen 14 dagen moet worden voldaan.
- Het abonnement is maandelijks opzegbaar.
- Het abonnement wordt automatisch verlengd indien u niet schriftelijk beëindigt.
- Wij behouden ons het recht voor een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te doen eindigen.
- Het abonnement is niet overdraagbaar aan derden. Bij tussentijdse opzegging van het abonnement vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.
- De onderhoudsbeurt zal op een door ons te bepalen datum worden uitgevoerd. U ontvangt 1 week van te voren een aankondiging. U hoeft dus zelf geen afspraak te maken. Mocht de aangekondigde datum u niet schikken, dan kunt u uiteraard een andere datum afspreken met onze planning.
- Het toestel dient op een voor onze monteur goed toegankelijke plek te hangen of staan.
- Eventueel door onze monteur opgegeven manco's dienen gerepareerd te worden.
- Facturen en aankondigingen worden per email verzonden.
- Voor een papieren factuur brengen wij € 3,50 in rekening.
- Wij ontvangen graag uiterlijk 6 uur van te voren (voorkeur telefonisch) een afmelding voor de onderhoudsbeurt.
Uiteraard kan het gebeuren dat de monteur voor een gesloten deur staat, wanneer dit echter gebeurt bij een opnieuw-ingepland onderhoudsbezoek, zullen wij € 25,00 in rekening moeten brengen.
- Parkeerkosten zullen we doorberekenen.

 **GEGEVENSSTROOK**

cv-ketel

all-in standaard
 jaarlijks 2-jaarlijks (kan niet bij all-in)
merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:

geiser

merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:

luchtverwarmer

merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:
 filter leveren en vervangen tijdens onderhoud tegen meerprijs

mv-box

merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:

wtw-unit

merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:
 filter leveren en vervangen tijdens onderhoud tegen meerprijs

gasboiler

merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:

warmtepomp optie 1 / 2 / 3

merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:
 filter leveren en vervangen tijdens onderhoud tegen meerprijs

airco-unit

merk :
type :
bouwjaar :
serienummer :
laatste onderhoudsbeurt / oplevering:

reiniging kanaalwerk MV: vijf-jaarlijks contract eenmalig in jaar :

reiniging kanaalwerk WTW: vijf-jaarlijks contract eenmalig in jaar :

NAW gegevens

aanhef : de heer / mevrouw
voorletter(s) + naam :
adres :
postcode :
plaats :
telefoonnummer :
e-mail adres :

Ondergetekende gaat hierbij met bovengenoemde voorwaarden akkoord en geeft opdracht aan loodgieters- en verwarmingsbedrijf van Wijngaarden b.v. tot uitvoering van het onderhoudscontract.

handtekening: